

Carta de **Serviços ao cidadão**



INSTITUTO FEDERAL DE
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
SERTÃO PERNAMBUCANO



INSTITUTO FEDERAL DE
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
SERTÃO PERNAMBUCANO

Carta de Serviços ao Cidadão

Petrolina
Agosto de 2015

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

Petrolina
Agosto de 2015

**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO**

Dilma Vana Rousseff
Presidente da República

Renato Janine Ribeiro
Ministro da Educação

Marcelo Machado Feres
Secretário de Educação Profissional e Tecnológica

Adelmo Carvalho Santana
Reitor “Pró-Tempore”

Amâncio Holanda de Souza
Pró-Reitor de Desenvolvimento Institucional

Cícero Antônio de Sousa Araújo
Pró-Reitor de Pesquisa, Inovação e Pós-Graduação

Flávia Cartaxo Ramalho Vilar
Pró-Reitora de Ensino

Gleide Isnaia Coimbra Silva Mello

Pró-Reitora de Extensão e Cultura

Macário da Silva Mudo

Pró-Reitor de Orçamento e Administração

Erbs Cintra de Souza Gomes

Diretor Geral do *Campus* Serra Talhada

Eriverton da Silva Rodrigues

Diretor Geral do *Campus* Salgueiro

Fabiano de Almeida Marinho

Diretor Geral do *Campus* Petrolina

Jane Oliveira Perez

Diretora Geral do *Campus* Petrolina Zona Rural

Jean Carlos Coelho de Alencar

Diretor Geral do *Campus* Ouricuri

Jeziel Junior da Cruz

Diretor Geral do *Campus* Santa Maria da Boa Vista

Vera Lúcia da Silva Augusto Filha

Diretora Geral do *Campus* Floresta

Apresentação

Instituída pelo Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão, através do Decreto nº 6.932, de 11 de agosto de 2009, a Carta de Serviços ao Cidadão é um documento que firma o compromisso entre a instituição e seu público direto, consistindo em observar os padrões de qualidade, eficiência e eficácia na execução dos serviços.

Além de prestar informações básicas de acesso, pelo cidadão, aos serviços da instituição, a Carta de Serviços ao Cidadão também é um meio de avaliar a qualidade desses serviços, que se dá por diversas formas, como pela Ouvidoria, Serviços de Informações ao Cidadão (SIC), questionários e outros.

Com a publicação de sua Carta de Serviços ao Cidadão, o Instituto Federal do Sertão Pernambucano traz benefícios aos cidadãos, aos servidores e, conseqüentemente, à própria instituição. Levando maior clareza e transparência sobre os serviços prestados e na definição dos compromissos e resultados esperados, a Carta proporciona maiores condições ao cidadão em exigir e defender seus direitos, maior reconhecimento institucional à qualidade do desempenho profissional e um maior direcionamento das políticas institucionais em busca de melhores resultados, tendo sempre como foco a Educação Profissional e Tecnológica na região do Sertão Pernambucano.

1. O Instituto Federal do Sertão Pernambucano

O Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sertão Pernambucano (IF SERTÃO-PE), criado nos termos da Lei nº 11.892, de 29 de dezembro de 2008, é uma instituição de educação superior, básica e profissional, pluricurricular e multicampi, especializada na oferta de educação profissional e tecnológica nas diferentes modalidades de ensino, com base na conjugação de conhecimentos técnicos e tecnológicos com as suas práticas pedagógicas, que visa melhorar a ação sistêmica da educação, interiorizar e socializar o conhecimento, popularizar a ciência e a tecnologia, desenvolvendo os arranjos produtivos sociais e culturais locais, com foco na redução das desigualdades sociais inter e intra-regional.

1.1 Objetivos do IF Sertão-PE

I - ofertar educação profissional e tecnológica, em todos os seus níveis e modalidades, formando e qualificando cidadãos com vistas na atuação profissional nos diversos setores da economia, com ênfase no desenvolvimento socioeconômico local, regional e nacional;

II - desenvolver a educação profissional e tecnológica como processo educativo e investigativo de geração e adaptação de soluções técnicas e tecnológicas às demandas sociais e peculiaridades regionais;

III - promover a integração e a verticalização da educação básica à educação profissional e educação superior, otimizando a infraestrutura física, os quadros de pessoal e os recursos de gestão;

IV - orientar sua oferta formativa em benefício da consolidação e fortalecimento dos arranjos produtivos, sociais e culturais locais, identificados com base no mapeamento das potencialidades de desenvolvimento socioeconômico e cultural no âmbito de atuação do Instituto Federal;

V - constituir-se em centro de excelência na oferta do ensino de ciências, em geral, e de ciências aplicadas, em particular, estimulando o desenvolvimento de espírito crítico, voltado à investigação empírica;

VI - qualificar-se como centro de referência no apoio à oferta do ensino de ciências nas instituições públicas de ensino, oferecendo capacitação técnica e atualização pedagógica aos docentes das redes públicas de ensino;

VII - desenvolver programas de extensão e de divulgação científica e tecnológica;

VIII - realizar e estimular a pesquisa aplicada, a produção cultural, o empreendedorismo, o cooperativismo e o desenvolvimento científico e tecnológico;

IX - promover a produção, o desenvolvimento e a transferência de tecnologias sociais, notadamente as voltadas à preservação do meio ambiente.

1.2 Principais informações

Denominação completa

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sertão Pernambucano.

Denominação abreviada

Instituto Federal do Sertão Pernambucano.

Sigla

IF Sertão-PE.

Natureza jurídica

Autarquia Federal.

Órgão de vinculação (mantenedora)

Ministério da Educação (MEC).

Principais atividades

Ensino, Pesquisa e Extensão.

Endereços completos

Reitoria

Rua Coronel Amorim, nº 76 - Centro, Petrolina-PE | CEP 56302-320 | Fone (87) 2101-2350

<http://www.ifsertao-pe.edu.br/>

Campus Petrolina

BR 407, km 08 - Jardim São Paulo, Petrolina-PE | CEP 56314-520 | Fone (87) 2101-4300

<http://www.ifsertao-pe.edu.br/index.php/pet-o-campus>

Campus Petrolina Zona Rural

BR 235, km 22 - Projeto Senador Nilo Coelho (N4), Petrolina-PE | CEP 56300-000 | Fone (87) 2101-8050

<http://www.ifsertao-pe.edu.br/index.php/pzr-o-campus>

Campus Floresta

Rua Projetada, S/N - Caetano II, Floresta-PE | CEP 56400-000 | Fone (87) 3877-2797

<http://www.ifsertao-pe.edu.br/index.php/flo-o-campus>

Campus Ouricuri

Estrada do Tamboril, S/N - Ouricuri-PE | CEP 56200-000 | Fone (87) 98125-2473/98125-2489

<http://www.ifsertao-pe.edu.br/index.php/our-o-campus>

Campus Salgueiro

BR 232, km 508, sentido Recife, Zona Rural - Salgueiro-PE | CEP 56000-000 | Fone (87) 3421-0050

<http://www.ifsertao-pe.edu.br/index.php/sal-o-campus>

Campus Santa Maria da Boa Vista

Rua Dr. Souza Filho, S/N - Centro, Santa Maria da Boa Vista-PE | CEP 56380-000 | Fone (87) 3869-2029

<http://www.ifsertao-pe.edu.br/index.php/san-o-campus>

Campus Serra Talhada

Rua Irineu Magalhães, 985 - AABB, Serra Talhada-PE | CEP 56912-140 | Fone (87) 8106-6368

<http://www.ifsertao-pe.edu.br/index.php/ser-o-campus>

Centro de Referência de Afrânio

Av. Dom Malan (ao lado da BR 407), s/n - Centro, Afrânio-PE

<http://www.ifsertao-pe.edu.br/index.php/centro-de-referencia-de-afranio>

Centro de Referência de Petrolândia

BR 316, Km 26 - Petrolândia-PE

<http://www.ifsertao-pe.edu.br/index.php/centro-de-referencia-de-petrolandia>

Centro de Referência de Sertânia

Rua Prof. Ubirajara, s/n - Alto do Rio Branco, Sertânia-PE

<http://www.ifsertao-pe.edu.br/index.php/centro-de-referencia-sertania>

2. Ensino

A Pró-Reitoria de Ensino (Proen) tem como objetivo acompanhar o desenvolvimento e a execução das atividades pedagógicas do IF Sertão-PE, utilizando como parâmetros a legislação pertinente e as regulamentações internas da instituição. Pautando-se no princípio de indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão, desenvolve suas atividades de forma articulada com as demais pró-reitorias e os diversos câmpus que compõem o IF Sertão-PE, primando pela manutenção da credibilidade conquistada a partir da qualidade do ensino ofertado.

Entre suas metas, encontram-se a profissionalização de um número cada vez maior de cidadãos, instrumentalizando-os para a construção das condições necessárias a uma atuação ativa e transformadora, e a integração das diferentes instâncias gestoras para a constante promoção da melhoria da qualidade do ensino profissional e tecnológico em suas várias formas e modalidades.

Para isso, conta, em cada câmpus, com uma equipe composta por diretores de ensino, chefes de departamento de ensino, coordenadores de cursos técnicos e superiores, bibliotecários, pessoal de registros escolares e outros.

O IF Sertão-PE oferece uma grande variedade de cursos presenciais em diferentes níveis e modalidades de ensino.

2.1 Nível Médio

a) Médio Integrado

Agropecuária | <http://www.ifsertao-pe.edu.br/index.php/medio-integrado?id=877>

Campus Petrolina Zona Rural

Campus Floresta

Campus Salgueiro

Campus Ouricuri

Edificações | <http://www.ifsertao-pe.edu.br/index.php/medio-integrado?id=878>

Campus Petrolina

Campus Salgueiro

Campus Ouricuri

Eletrotécnica | <http://www.ifsertao-pe.edu.br/index.php/medio-integrado?id=879>

Campus Petrolina

Informática | <http://www.ifsertao-pe.edu.br/index.php/medio-integrado?id=880>

Campus Petrolina

Campus Floresta

Campus Ouricuri

Química | <http://www.ifsertao-pe.edu.br/index.php/medio-integrado?id=881>

Campus Petrolina

b) Subsequente

Agricultura | <http://www.ifsertao-pe.edu.br/index.php/subsequente?id=882>

Campus Petrolina Zona Rural

Agroindústria | <http://www.ifsertao-pe.edu.br/index.php/subsequente?id=883>

Campus Petrolina Zona Rural

Campus Ouricuri

Agropecuária | <http://www.ifsertao-pe.edu.br/index.php/subsequente?id=884>

Campus Floresta

Campus Salgueiro

Campus Ouricuri

Campus Santa Maria da Boa Vista

Edificações | <http://www.ifsertao-pe.edu.br/index.php/subsequente?id=885>

Campus Petrolina

Campus Ouricuri

Campus Salgueiro

Campus Santa Maria da Boa Vista

Eletrotécnica | <http://www.ifsertao-pe.edu.br/index.php/subsequente?id=886>

Campus Petrolina

Informática | <http://www.ifsertao-pe.edu.br/index.php/subsequente?id=887>

Campus Floresta

Campus Salgueiro

Campus Ouricuri

Logística | <http://www.ifsertao-pe.edu.br/index.php/subsequente?id=1326>

Campus Serra Talhada

Refrigeração e Climatização | <http://www.ifsertao-pe.edu.br/index.php/subsequente?id=1327>

Campus Serra Talhada

Zootecnia | <http://www.ifsertao-pe.edu.br/index.php/subsequente?id=888>

Campus Petrolina Zona Rural

c) Proeja

Agroindústria | <http://www.ifsertao-pe.edu.br/index.php/proeja?id=889>

Campus Petrolina Zona Rural

Campus Floresta

Campus Ouricuri

Edificações | <http://www.ifsertao-pe.edu.br/index.php/proeja?id=890>

Campus Petrolina

Campus Salgueiro

Campus Ouricuri

Eletrônica | <http://www.ifsertao-pe.edu.br/index.php/proeja?id=891>

Campus Petrolina

Informática | <http://www.ifsertao-pe.edu.br/index.php/proeja?id=892>

Campus Petrolina

2.2 Nível Superior

a) Bacharelado

Agronomia | <http://www.ifsertao-pe.edu.br/index.php/bacharelado-sup?id=893>

Campus Petrolina Zona Rural

b) Licenciatura

Computação | <http://www.ifsertao-pe.edu.br/index.php/licenciatura-sup?id=894>

Campus Petrolina

Física | <http://www.ifsertao-pe.edu.br/index.php/licenciatura-sup?id=895>

Campus Petrolina

Campus Salgueiro

Música | <http://www.ifsertao-pe.edu.br/index.php/licenciatura-sup?id=896>

Campus Petrolina

Química | <http://www.ifsertao-pe.edu.br/index.php/licenciatura-sup?id=897>

Campus Petrolina

Campus Floresta

Campus Ouricuri

c) Tecnologia

Gestão de Tecnologia da Informação | <http://www.ifsertao-pe.edu.br/index.php/tecnologia-sup?id=898>

Campus Floresta

Tecnologia em Alimentos | <http://www.ifsertao-pe.edu.br/index.php/tecnologia-sup?id=899>

Campus Petrolina

Campus Salgueiro

Viticultura e Enologia | <http://www.ifsertao-pe.edu.br/index.php/tecnologia-sup?id=900>

Campus Petrolina Zona Rural

2.3 Pós-Graduação

a) *Lato Sensu*

Educação Básica na Modalidade Proeja | <http://www.ifsertao-pe.edu.br/index.php/cursos/pos-graduacao?id=902>

Campus Petrolina

Campus Floresta

Fruticultura no Semiárido | <http://www.ifsertao-pe.edu.br/index.php/cursos/pos-graduacao?id=903>

Campus Petrolina Zona Rural

Processamento de Derivados de Frutas e Hortaliças | <http://www.ifsertao-pe.edu.br/index.php/cursos/pos-graduacao?id=904>

Campus Petrolina Zona Rural

Campus Petrolina

Processamento de Produtos de Origem Animal | <http://www.ifsertao-pe.edu.br/index.php/cursos/pos-graduacao?id=905>

Campus Petrolina Zona Rural

Campus Petrolina

Educação Intercultural no Pensamento Decolonial | <http://www.ifsertao-pe.edu.br/index.php/cursos/pos-graduacao?id=1654>

Campus Floresta

2.4 Educação à Distância (EaD) - Cursos Técnicos

Agente Comunitário de Saúde | <http://www.ifsertao-pe.edu.br/index.php/cursos-ead?id=1199>

Campus Petrolina

Campus Salgueiro

Logística | <http://www.ifsertao-pe.edu.br/index.php/cursos-ead?id=1200>

Campus Petrolina

Campus Salgueiro

Manutenção e Suporte em Informática | <http://www.ifsertao-pe.edu.br/index.php/cursos-ead?id=1201>

Campus Petrolina

Campus Petrolina Zona Rural

Campus Floresta

Campus Salgueiro

Campus Ouricuri

Campus Santa Maria da Boa Vista

Segurança no Trabalho | <http://www.ifsertao-pe.edu.br/index.php/cursos-ead?id=1202>

Campus Petrolina

Campus Salgueiro

Campus Serra Talhada

Polos: Custódia, São José do Belmonte e Sertânia

Serviços Públicos | <http://www.ifsertao-pe.edu.br/index.php/cursos-ead?id=1203>

Campus Petrolina

Campus Salgueiro

2.5 PRONATEC

Além dos seus cursos regulares, o Instituto Federal do Sertão Pernambucano também oferta diversos cursos nas modalidades FIC (Formação Inicial e Continuada), Técnico Concomitante e Técnico Subsequente, por meio do PRONATEC.

E-mail para contato: pronatec@ifsertao-pe.edu.br.

2.6 Endereço

Rua Valério Pereira, 72, Sala X, 1º andar, Centro, Petrolina-PE

Telefone: 2101-2360

Ramal 102

E-mail: proen@ifsertao-pe.edu.br

3. Processo Seletivo

O acesso aos cursos técnicos é realizado através de processo seletivo anual para todos os câmpus da instituição. Já nos cursos superiores, o ingresso é feito principalmente a partir do Sistema de Seleção Unificada (Sisu) do Ministério da Educação (MEC), com base na nota obtida pelos candidatos no Exame Nacional do Ensino Médio (Enem). Para os demais cursos (pós-graduação, formação inicial e continuada, educação a distância etc), são realizados processos seletivos através de editais específicos, conforme a disponibilidade de vagas em cada modalidade e nível de ensino.

4. Assistência Estudantil

O Programa de Assistência Estudantil do IF Sertão-PE desenvolve um conjunto de ações implementadas com o objetivo de favorecer e criar condições de acesso e permanência aos estudantes em situação de vulnerabilidade socioeconômica, através da concessão de auxílios regulamentados pela Portaria Normativa Nº 02 de 27 de março de 2012 do Conselho Superior da Instituição em consonância com o Decreto nº 7.234, de 19 de julho de 2010, que dispõe sobre o Programa Nacional de Assistência Estudantil – PNAES. Conforme a legislação supracitada, o objetivo é proporcionar igualdade de oportunidades entre os discentes (no exercício das atividades acadêmicas) e contribuir com medidas que busquem a melhoria do desempenho acadêmico, como forma de minimizar a retenção e evasão escolar dos estudantes matriculados nos cursos regulares e presenciais de Graduação, Ensino Médio integrado ao Técnico, Técnico Subsequente.

4.1 Seleção

As seleções para os Programas Específicos acontecerão duas vezes ao ano (nas duas entradas de estudantes no IF Sertão-PE). É de competência da Direção Geral dos *Campi* a publicação dos editais, que seguirão modelo único previamente estabelecido. Os critérios de seleção, valores dos auxílios e demais informações estarão contidos nos editais.

4.2 Auxílios

a) Auxílio moradia

Auxílio financeiro destinado para despesas mensais referentes à moradia de estudantes prioritariamente oriundos de municípios distintos da sede do *Campus*.

b) Auxílio alimentação

Concessão de auxílio financeiro para colaborar com o custeio da alimentação dos *Campi* que não possuem refeitório.

c) Auxílio transporte

Tem como objetivo disponibilizar auxílio financeiro para custeio de passagem no deslocamento do estudante no trajeto domicílio/Instituto/domicílio, considerando estimativa de valor da passagem local.

4.3 Endereço

Rua Valério Pereira, 72, Sala X, 1º andar, Centro, Petrolina-PE

Telefone: 2101-2360

Ramal 105

E-mail: daea@ifsertao-pe.edu.br

Atendimento: Segunda a Sexta das 7h e 30 min às 12h / 13h às 17h e 30 min

5. Pesquisa, Inovação e Pós-Graduação

Sob a responsabilidade da Pró-Reitoria de Pesquisa, Inovação e Pós-Graduação (PROPIP) do **IF Sertão-PE** tem como finalidade a articulação entre pesquisa, ensino, extensão e inovação para o desenvolvimento socioeconômico, cultural, científico e tecnológico local, regional e nacional. <http://www.ifsertao-pe.edu.br/index.php/propip-apresentacao>

5.1 Pesquisa

São mecanismos para o desenvolvimento da pesquisa no **IF Sertão-PE** os Programas Institucionais de Bolsas de Iniciação Científica (PIBIC), de Desenvolvimento Tecnológico e Inovação (PUBITI) e de Voluntário de Iniciação Científica (PIVIC), assim como os Trabalhos de Conclusão de Curso de graduação (TCCs), as monografias dos cursos Lato Sensu. As informações tais como normas, editais, formulários e modelos de projetos e relatórios podem ser acessadas pelo link: <http://www.ifsertao-pe.edu.br/index.php/propip-editais-formularios>

5.2 Inovação

O IF SERTÃO-PE, por meio do Núcleo de Inovação Tecnológica – NIT, promove a proteção intelectual para as pesquisas desenvolvidas tanto na instituição como também em parcerias com empresas e inventores individuais, bem como estimula e intermedia a transferência de tecnologia. Documentos sobre legislação; redação de patentes, termo de sigilo e formulários são encontrados em <http://www.ifsertao-pe.edu.br/index.php/propip-inovacao>.

5.3 Pós-Graduação

São oferecidos quatro cursos de pós-graduação Lato Sensu (especialização): Tecnologia Ambiental e Sustentabilidade nos Territórios Semiáridos, Educação Intercultural no Pensamento Decolonial, Fruticultura no Semiárido, Processamento de Derivados de Frutas e Hortaliças e Processamento de Produtos de Origem Animal. Para mais informações, acesse <http://www.ifsertao-pe.edu.br/index.php/propip-pos-graduacao>.

5.4 Comitê de Ética em Pesquisa

Tem como objetivo principal defender a integridade e a dignidade dos sujeitos que contribuem para o desenvolvimento do ensino, da pesquisa e da extensão. Informações sobre membros, orientações para submissão, documentos e normativas estão disponíveis em: <http://www.ifsertao-pe.edu.br/index.php/comite-de-etica-em-pesquisa>.

5.5 Consulta a Certificados

Os cidadãos que participaram de cursos e eventos realizados pela Pró-Reitoria de Pesquisa, Inovação e Pós-Graduação podem baixar e ou validar os certificados pelo link: <http://www.ifsertao-pe.edu.br/index.php/propip-certificados>.

5.6 Divulgação Científica

O conhecimento e demais produtos da pesquisas realizadas no IF SERTÃO-PE são divulgadas pela revista Semiárido De Visu com acesso pelo link: <http://periodicos.ifsertao-pe.edu.br/ojs2/> e pelos resumos da Jornada de Iniciação Científica e Extensão, com acesso em: <http://periodicos.ifsertao-pe.edu.br/ocs2/>.

Em cada campus do IF Sertão-PE existe ainda uma coordenação própria que executa as políticas institucionais de pesquisa, inovação e pós-graduação.

5.7 Endereço

Rua Valério Pereira, nº 72, Sala 202, 2º andar, Centro, Petrolina-PE.

Telefone: (87) 2101-2360

Ramal 106

E-mail: propip@ifsertao-pe.edu.br

Para mais informações acesse o link institucional da PROPIP: <http://www.ifsertao-pe.edu.br/index.php/a-instituicao/pro-reitorias2/pesquisa-inovacao-e-pos-graduacao>

6. Extensão e Cultura

A Pró-Reitoria de Extensão (PROEXT) é responsável por planejar, superintender, coordenar, fomentar e acompanhar as atividades de extensão do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sertão Pernambucano, de acordo com os princípios e finalidades da educação profissional e tecnológica, em articulação com o mundo do trabalho e os segmentos sociais, com ênfase na produção, desenvolvimento e difusão de conhecimentos científicos e tecnológicos. As ações, desenvolvidas por meio de programas, projetos, cursos, eventos e prestação de serviços, são voltadas para os públicos externo e/ou interno e pretendem contribuir para desenvolver os arranjos produtivos sociais e culturais locais, com foco na redução das desigualdades sociais inter e intrarregionais.

Em cada campus do IF Sertão-PE existe ainda uma coordenação própria que executa as políticas institucionais de extensão.

6.1 Endereço

Rua Valério Pereira, nº 72, Sala 202, 2º andar, Centro, Petrolina-PE.

Telefone: (87) 2101-2360

Ramal 106

E-mail: proext@ifsertao-pe.edu.br

Para mais informações acesse o link institucional da PROEXT: <http://www.ifsertao-pe.edu.br/index.php/a-instituicao/pro-reitorias2/extensao-e-cultura>

7. Canais de relacionamento

O cidadão possui diferentes canais para que possa registrar suas manifestações, sugestões, elogios e reclamações sobre o Instituto Federal do Sertão Pernambucano.



Ouvidoria

Local: Reitoria

Telefone: (87)2101-2388

Endereço eletrônico: <http://www.ifsertao-pe.edu.br/index.php/contato/ouvidoria>



Serviço de Informações ao Cidadão (SIC)

Local: Reitoria

Telefone: (87)2101-2381

Endereço eletrônico: <http://www.acessoainformacao.gov.br/sistema/site/index.html?ReturnUrl=%2fsistema%2f>

Fale Conosco

No próprio site institucional, o cidadão pode acessar ao Fale Conosco, na parte inferior da página, e registrar sua manifestação no campo designado, podendo selecionar também o assunto.

Endereço eletrônico: <http://www.ifsertao-pe.edu.br/>