

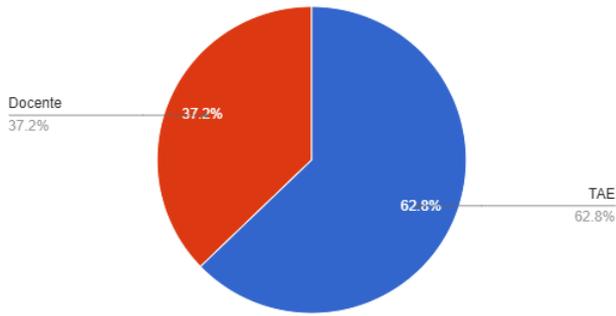
INSTITUTO FEDERAL
Sertão Pernambucano

DGTI

Diretoria de Gestão
da Tecnologia da Informação

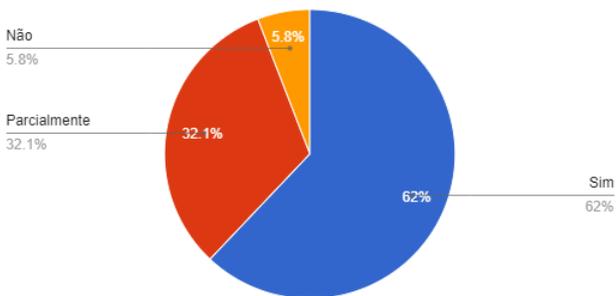
**PESQUISA DE SATISFAÇÃO
DOS
SERVIÇOS OFERTADOS DE TIC
(EXERCÍCIO 2018)**

01 - Qual o seu perfil na Instituição?

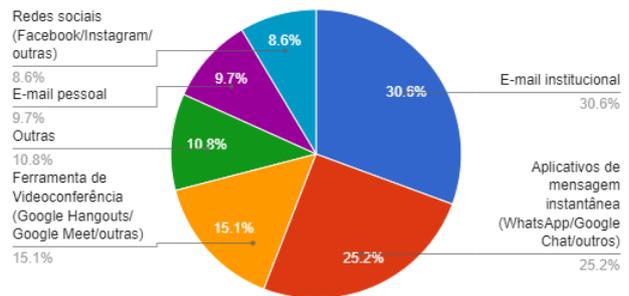


02 - Unidade/Campus:	Top results ▼
Reitoria	34
Petrolina	22
Ouricuri	20
Salgueiro	17
Floresta	15
Petrolina Zona Rural	12
Serra Talhada	11
Santa Maria da Boa Vista	6

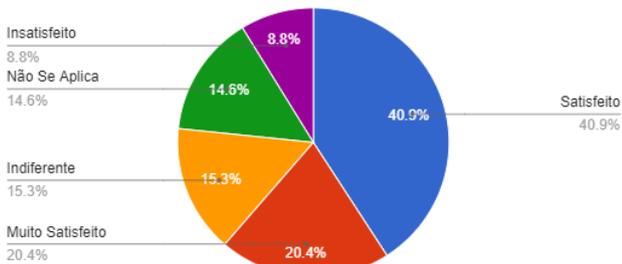
03 - Você conhece o Catálogo de Serviços de TIC oferecido pela TI? (<https://www.ifsertao-pe.edu.br/dgti/servicos>)



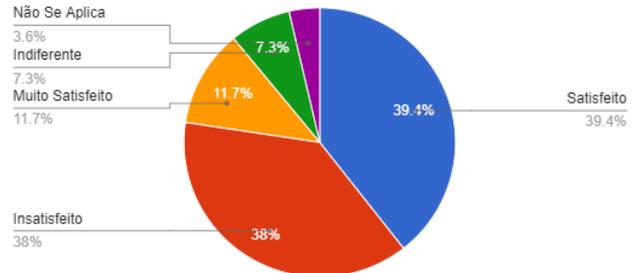
04 - Quais ferramentas de comunicação você utiliza para desempenhar seu trabalho?



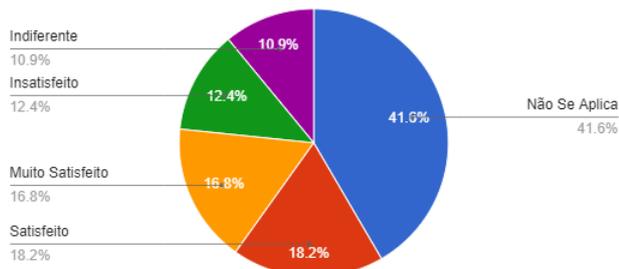
05 - Com relação a cada uma das ferramentas que utiliza para trabalhar na instituição, gostaria que você as classificasse conforme sua satisfação no uso delas: [Desktop(s)]



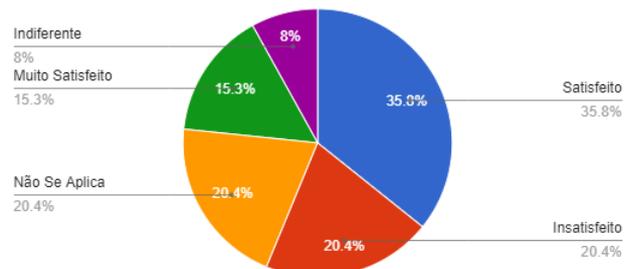
05 - Com relação a cada uma das ferramentas que utiliza para trabalhar na instituição, gostaria que você as classificasse conforme sua satisfação no uso delas: [Impressora(s)]



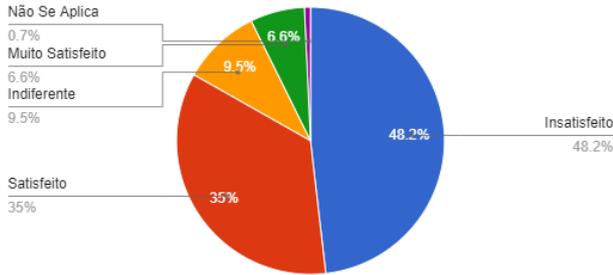
05 - Com relação a cada uma das ferramentas que utiliza para trabalhar na instituição, gostaria que você as classificasse conforme sua satisfação no uso delas: [Notebook(s)]



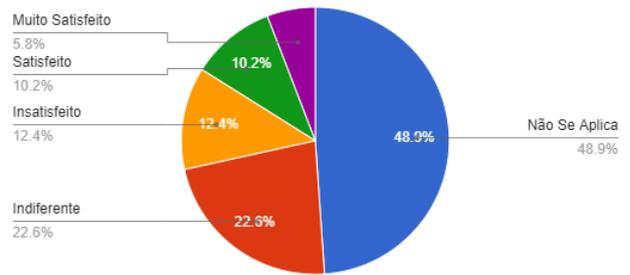
05 - Com relação a cada uma das ferramentas que utiliza para trabalhar na instituição, gostaria que você as classificasse conforme sua satisfação no uso delas: [Rede Cabeada (acesso à Internet através de cabos)]



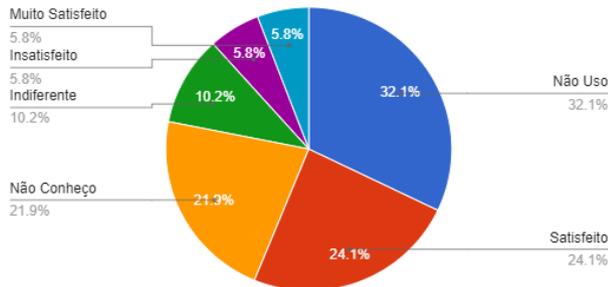
05 - Com relação a cada uma das ferramentas que utiliza para trabalhar na instituição, gostaria que você as classificasse conforme sua satisfação no uso delas: [Rede WI-FI (acesso à Internet através de conexões sem fio)]



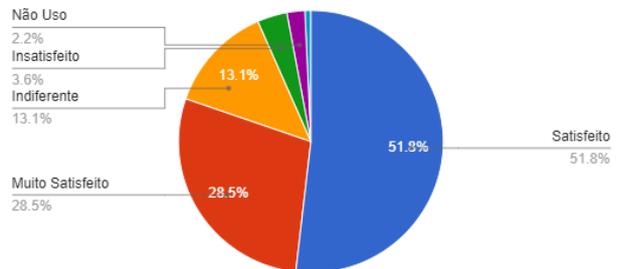
05 - Com relação a cada uma das ferramentas que utiliza para trabalhar na instituição, gostaria que você as classificasse conforme sua satisfação no uso delas: [Laboratório(s) de Informática]



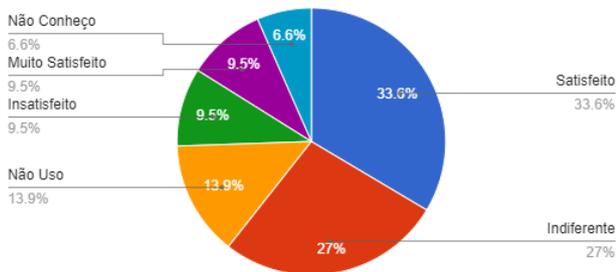
06 - Pensando em cada um dos pontos abaixo, qual é a sua opinião acerca da qualidade do(a): [Acesso ao Portal da CAPES (Via Federação CAFE)]



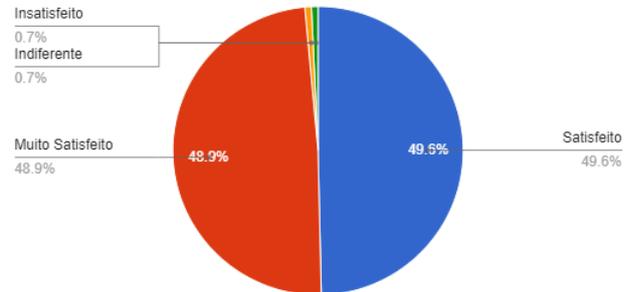
06 - Pensando em cada um dos pontos abaixo, qual é a sua opinião acerca da qualidade do(a): [Atendimento do Suporte em Informática de sua Unidade/Campus]



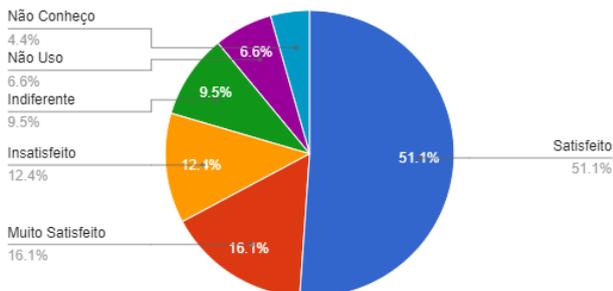
06 - Pensando em cada um dos pontos abaixo, qual é a sua opinião acerca da qualidade do(a): [Colabore (Sistema de discussões online sobre temas institucionais)]



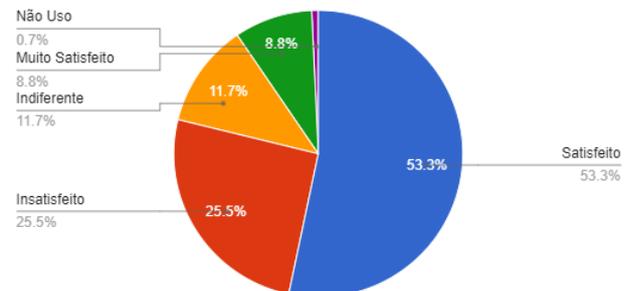
06 - Pensando em cada um dos pontos abaixo, qual é a sua opinião acerca da qualidade do(a): [E-mail Institucional (Gmail)]



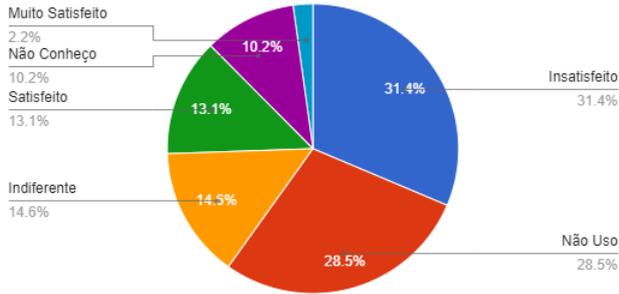
06 - Pensando em cada um dos pontos abaixo, qual é a sua opinião acerca da qualidade do(a): [Formulários de Diárias e Passagens (Online)]



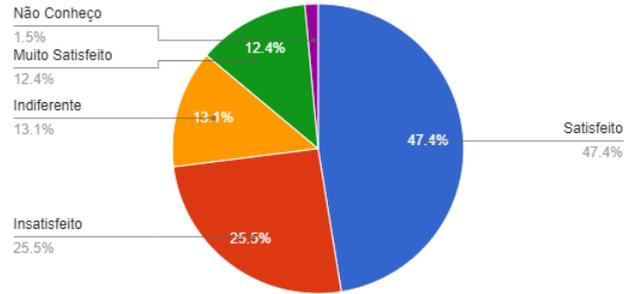
06 - Pensando em cada um dos pontos abaixo, qual é a sua opinião acerca da qualidade do(a): [Portal Institucional (Site)]



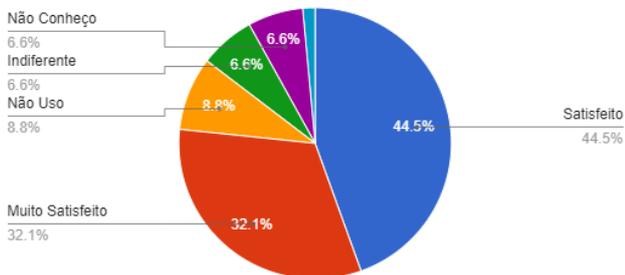
06 - Pensando em cada um dos pontos abaixo, qual é a sua opinião acerca da qualidade do(a): [SAGE (Sistema de Apoio à Gestão Escolar)]



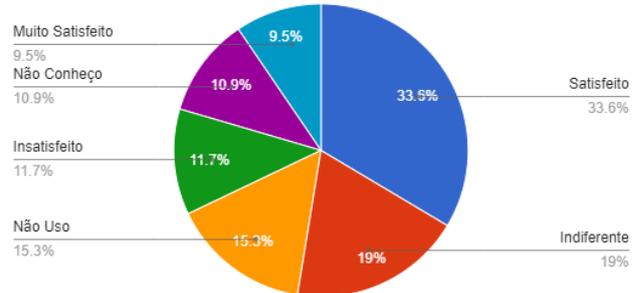
06 - Pensando em cada um dos pontos abaixo, qual é a sua opinião acerca da qualidade do(a): [Serviços de Acesso à Internet]



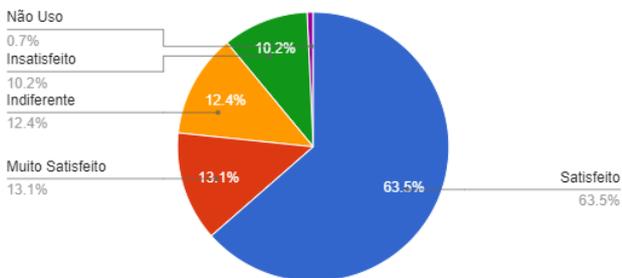
06 - Pensando em cada um dos pontos abaixo, qual é a sua opinião acerca da qualidade do(a): [Serviços do Google Acadêmico (Google Docs, Google Drive e Google Classroom)]



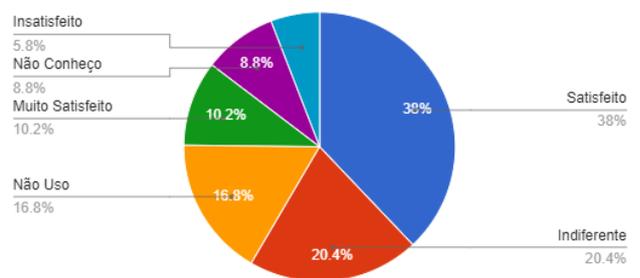
06 - Pensando em cada um dos pontos abaixo, qual é a sua opinião acerca da qualidade do(a): [IFEventos (Sistema de Eventos Institucionais)]



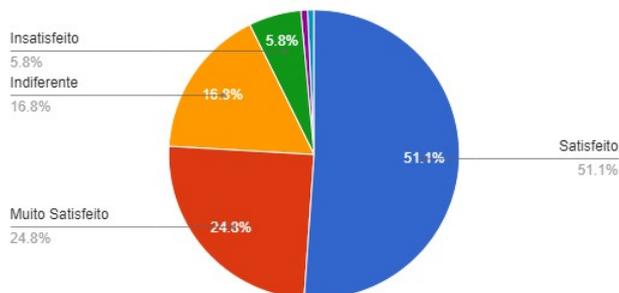
06 - Pensando em cada um dos pontos abaixo, qual é a sua opinião acerca da qualidade do(a): [SUAP (Sistema Unificado de Administração Pública)]



06 - Pensando em cada um dos pontos abaixo, qual é a sua opinião acerca da qualidade do(a): [Videoconferência (Google Meet/Hangouts/Mconf)]



07 - Satisfação de modo geral com o(s) Setor(es) de TIC da sua Unidade/Campus?



09 - Os serviços e as ferramentas atuais de TIC são suficientes para o desenvolvimento de suas atividades?

