



# Guia do usuário do FileSender@RNP

DAGSer – Diretoria Adjunta de Gestão de Serviços

Versão 1.0

Outubro de 2014

## Sumário

1. Apresentação .....	3
2. Procedimentos de uso.....	3
2.1. Envio de arquivos.....	3
2.2. Envio de vouchers.....	5
2.3. Download de arquivo .....	5
2.4. Informações adicionais.....	5
3. Requisitos .....	6
4. Contato .....	6

## 1. Apresentação

---

Este documento apresenta as instruções detalhadas sobre como utilizar o serviço FileSender@RNP.

## 2. Procedimentos de uso

---

Os procedimentos tratados neste tópico são:

- Envio de arquivos;
- Envio de *vouchers*;
- *Download* de arquivos;
- Informações adicionais.

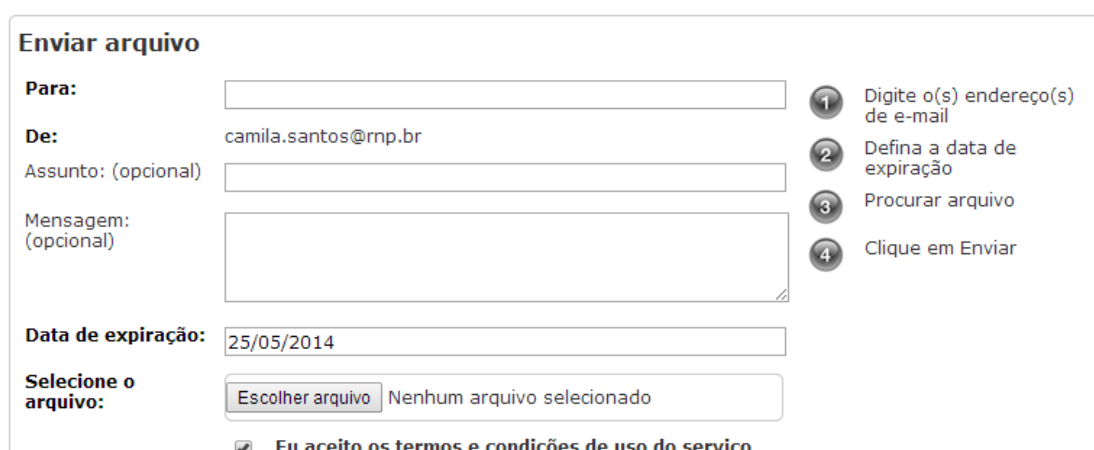
A seguir, cada um será visto em detalhes.

### 2.1. Envio de arquivos

Para carregar (realizar o *upload*) um arquivo, os passos são os seguintes:

- **Digite o endereço de e-mail do destinatário:** utilize vírgulas ou pontos-e-vírgulas para separar os endereços, no caso de múltiplos destinatários;
- **Defina a data de expiração do arquivo:** após o prazo estipulado, o *download* do arquivo pelo destinatário não será mais possível sendo que o limite máximo é de 20 dias;
- **Escolha o arquivo a ser enviado:** atenção para o fato que arquivos com extensões **exe**, **com** e **bat** não são suportados;
- **Escreva o assunto e a mensagem do e-mail:** apesar deste campo ser opcional, o que for escrito aqui será enviado para o destinatário;
- **Clique em “Enviar” para finalizar a operação:** isto finaliza a operação.

Ao final da desta operação, o destinatário receberá, além das informações digitadas pelo remetente, um *link* para *download* do arquivo enquanto que o remetente receberá uma cópia de cada e-mail enviado.



**Enviar arquivo**

**Para:**

**De:** camila.santos@rnp.br

**Assunto: (opcional)**

**Mensagem: (opcional)**

**Data de expiração:**

**Selecione o arquivo:**  Nenhum arquivo selecionado

Eu aceito os termos e condições de uso do serviço.

- 1 Digite o(s) endereço(s) de e-mail
- 2 Defina a data de expiração
- 3 Procurar arquivo
- 4 Clique em Enviar

**Figura 1: Tela de envio de arquivo.**



## 2.2. Envio de vouchers

É possível convidar um usuário a enviar um arquivo utilizando o FileSender@RNP, mesmo que ele não possua acesso federado. Para isso, basta que um usuário do serviço o convide de acordo com os seguintes passos:

- Clique no botão “Voucher para visitante”, no menu superior;
- Digite o e-mail do destinatário do voucher e;
- Defina uma data de expiração para o acesso.

O destinatário receberá um *e-mail* contendo o *link* para acesso ao sistema e poderá realizar a carga e envio de um arquivo uma única vez.

**Voucher para visitante**

Um voucher permite o envio de um arquivo.  
Para criar um voucher, digite um endereço de e-mail e clique em "Enviar voucher".  
Um e-mail será enviado ao destinatário com o link para download do arquivo.

**Enviar voucher para:**

**Data de expiração:**

**Enviar voucher**

Figura 2: Envio de voucher para visitante.

## 2.3. Download de arquivo

Para baixar um arquivo, basta clicar no *link* disponível no *e-mail* que o destinatário receber do serviço. Esses e-mails são identificados por terem o *e-mail* filesender@rnp.br no remetente.

A figura a seguir mostra um exemplo do conteúdo dessas mensagens:

Prezado(a),  
Você recebeu uma permissão de [jean.carlo@rnp.br](mailto:jean.carlo@rnp.br) para download de um arquivo por meio do FileSender@RNP

Nome do arquivo	Tamanho	Link para download	Data de validade
Servico_Transmissao_sinal_de_TV.pptx	2.85 MB	<a href="https://filesender.rnp.br/?vid=2113f830-36d9-5508-e3aa-00001660307f">https://filesender.rnp.br/?vid=2113f830-36d9-5508-e3aa-00001660307f</a>	27-10-2014

**Mensagem enviada por [jean.carlo@rnp.br](mailto:jean.carlo@rnp.br):**

Segue arquivo solicitado.

Atenciosamente,  
FileSender@RNP

Figura 3: Link para download de arquivo.

## 2.4. Informações adicionais

Demais informações sobre o uso do serviço podem ser obtidas clicando-se no botão “Ajuda”, no menu superior do sistema.

## 3. Requisitos

---

O FileSender@RNP é compatível com os navegadores mais utilizados. Não há limitações de uso em dispositivos móveis. Para o carregamento de arquivos, é necessário que o navegador tenha o *plugin* Adobe Flash instalado, ou que seja compatível com HTML5. Para o *download* não há requisitos adicionais.

## 4. Contato

---

As dúvidas relacionadas a este documento podem ser enviadas para [sd@rnp.br](mailto:sd@rnp.br).